**Spis treści**

1. **Jakość handlowa dostaw energii elektrycznej;**
   1. **Standardy dotyczące obsługi odbiorców , zapytań , skarg i reklamacji**
   2. **Standardy dotyczące pomiarów energii i rozliczeń**
   3. **Standardy dotyczące przyłączenia do sieci.**
   4. **Standardy dotyczące przerw w dostawie energii i jakości napięcia**
2. **Jakość napięcia**
   1. **Regulacja napięcia a regulacja ciągłości zasilania.**
   2. **Podstawowe zasady regulacji jakości napięcia**
   3. **Monitorowanie istniejącego poziomu jakości**
3. **Ciągłość dostaw**
4. **Zdarzenia wyjątkowe w systeme**
5. **Systemy monitoringu jakości energii elektrycznej**
   1. **Struktura**
   2. **Wymagania**
   3. **Standardy**

Mateusz Zuń